

ประกาศสถานีดำรวจภูธรเฉลิมพระเกียรติ

เรื่อง มาตรการ "สายตรวจสุจริต ยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่อประชาชน"
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้มุ่งเน้นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริต และสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อสาธารณชนนั้น

สถานีดำรวจภูธรเฉลิมพระเกียรติ ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาพฤติกรรมการปฏิบัติงาน และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่สายงานป้องกันปราบปรามและสายงานจราจร ซึ่งเป็นต้นทางในการปฏิสัมพันธ์กับประชาชน เพื่อให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และลดข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบ จึงกำหนดมาตรการ "สายตรวจสุจริต ยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่อประชาชน" โดยให้ข้าราชการตำรวจทุกคนถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ดังนี้

๑. การบันทึกภาพและเสียงขณะปฏิบัติหน้าที่ (Body Camera Standard)

- ให้ข้าราชการตำรวจสายงานป้องกันปราบปราม (สายตรวจ) และสายงานจราจร ทุกคนที่ปฏิบัติหน้าที่เผชิญหน้า หรือปฏิสัมพันธ์กับประชาชน ต้องเปิดใช้งานกล้องบันทึกภาพและเสียงชนิดพกพา (Body Camera) ตลอดเวลาในขณะปฏิบัติหน้าที่ เช่น การตรวจค้น การตั้งจุดตรวจ/จุดสกัด การระงับเหตุ หรือการว่ากล่าวตักเตือน
- ห้ามมิให้ปิดระบบ หรือลบข้อมูลภาพและเสียงในกล้องโดยเด็ดขาด เว้นแต่กรณีสิ้นสุดภารกิจหรือได้รับการสั่งการจากผู้บังคับบัญชาตามระเบียบ

๒. มาตรฐานพฤติกรรมในการให้บริการ (Service Mind & Integrity)

- เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ นอบน้อม ใช้ถ้อยคำที่ให้เกียรติประชาชน และอธิบายขั้นตอนข้อกฎหมายให้เกิดความชัดเจน ไม่แสดงกิริยาจาจ่มขู่หรือเลือกปฏิบัติ
- ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต ห้ามเรียกรับ หรือยอมจะรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดจากประชาชน โดยมีขอบด้วยกฎหมายโดยเด็ดขาด (นโยบาย No Gift Policy)

๓. กลไกการตรวจสอบและการมีส่วนร่วม

- ให้หัวหน้างานป้องกันปราบปราม และหัวหน้างานจราจร ทำการสุ่มตรวจไฟล์ภาพและเสียงจากกล้อง Body Camera ของผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นประจำทุกสัปดาห์ เพื่อประเมินพฤติกรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน
- สถานีดำรวจภูธรเฉลิมพระเกียรติ พร้อมเปิดช่องทางให้ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถยื่นคำร้องขอคุณภาพเหตุการณ์ย้อนหลังได้ในกรณีที่มีข้อสงสัยเกี่ยวกับความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ ตามกรอบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๔. การรายงานผลและการลงโทษ

- ให้ฝ่ายอำนวยการ รวบรวมผลการสุ่มตรวจและรายงานสรุปต่อผู้บังคับบัญชาทราบทุกเดือน เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ปรับปรุงการบริการ
- หากตรวจพบข้าราชการตำรวจนายใดฝ่าฝืน ไม่ปฏิบัติตามมาตรการนี้ หรือมีพฤติกรรมส่อไปในทางทุจริต จะดำเนินการทางวินัยและทางอาญาอย่างเด็ดขาดโดยไม่มีข้อยกเว้น

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๙ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

พ.ต.อ.



(นคร ภูริรัตน์)

ผกก.สภ.เฉลิมพระเกียรติ

เมื่อวันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๙ พ.ต.อ. นคร ภูรัตน์ ผกก.สภ.เฉลิมพระเกียรติ เป็นประธานในการประชุมชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงานและมอบนโยบายแก่ข้าราชการตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามและสายงานจราจร ณ ห้องประชุมศปก. สถานีตำรวจภูธรเฉลิมพระเกียรติ โดยเน้นย้ำแนวทางการเปิดใช้งานกล้องบันทึกภาพและเสียงชนิดพกพา (Body Camera) ตลอดเวลาขณะปฏิบัติหน้าที่ ตลอดจนกำชับเรื่องกิริยามารยาท วาจาที่สุภาพ และความซื่อสัตย์สุจริตในการให้บริการประชาชน เพื่อขับเคลื่อนมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA ๒๕๖๙) ของหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม

